

Guide d'utilisation Ethique des Professionnels de Santé v1.2

Février 2022



Sommaire

- Périmètre de l'application Ethique des professionnels de santé 4
- Informations générales sur le fonctionnement de l'application 5
- Créer mon compte 8
- Effectuer un nouveau dépôt 15
 - Dépôt d'une convention 16
 - Convention standard 17
 - Convention simplifiée 32
 - Trucs et astuces sur le dépôt 36



Sommaire

- Visualiser/Editer un dépôt existant 35
 - Tableau de recherche 36
 - Tableau de bord 37
- Les statuts d'un dossier 39
 - Les différents statuts d'un dépôt à un bénéficiaire 40
 - Les différents statuts d'un dépôt à plusieurs bénéficiaires 41
 - Les différents statuts d'un bénéficiaire 43
- Corriger une demande 45
- Faire un recours suite à un refus de l'autorité 46
- Les différents courriels de notification 47
- Le support 48



Périmètre de l'application Ethique des Professionnels de Santé - EPS

EPS, télé-procédure mise en œuvre pour l'application de l'ordonnance du 19 janvier 2017 relative aux avantages offerts par les personnes fabriquant ou commercialisant des produits ou des prestations de santé, permet d'adresser vos demandes de dérogations pour les associations, étudiants et professionnels suivants :

- Aides-soignants
- Ambulanciers
- Assistants dentaires
- Audioprothésistes
- Auxiliaires de puériculture
- Chiropracteurs
- Chirurgiens-dentistes
- Conseillers en génétique
- Diététiciens
- Epithésistes

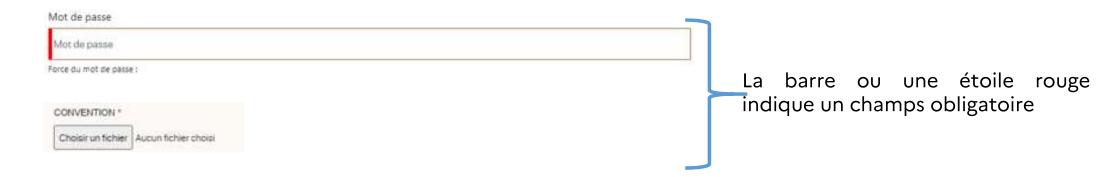
- Ergothérapeutes
- Infirmiers
- Manipulateurs ERM
- Masseurs-Kinésithérapeutes
- Ocularistes
- Opticiens-Lunetiers
- Orthophonistes
- Orthoprothésistes
- Orthoptistes
- Orthopédistes-Orthésistes
- Ostéopathes

- Pharmaciens
- Physiciens médicaux
- Préparateurs en pharmacie et préparateur en pharmacie hospitalière
- Podo-Orthésistes
- Psychomotriciens
- Psychothérapeutes
- Pédicures-Podologues
- Sages-Femmes
- Techniciens de laboratoire médical

NB: Pour l'ordre des pharmaciens, le dépôt se fait dans EPS. Pour le suivi et l'instruction des dépôts, qui se font dans un système propre à l'ordre des pharmaciens, il appartient aux déposants de prendre contact avec l'ordre pour les connaître.



Informations générales sur le fonctionnement de l'application





Un bouton gris indique que l'action n'est pas possible (données manquantes dans la saisie)



Accessible sur toutes les pages du site, le logo me ramène sur la page d'accueil



Informations générales sur le fonctionnement de l'application

Il existe un support technique joignable par <u>ethique-pro@sante.gouv.fr</u>

Ce support est en charge des questions techniques liées à la plateforme ou aux difficultés dans la validation des comptes

CE SUPPORT N'EST PAS EN CHARGE DE L'INSTRUCTION DE VOS DOSSIERS ET N'EST PAS COMPETENT POUR REPONDRE AUX QUESTIONS LIEES A VOS DOSSIERS



eps.sante.gouv.fr

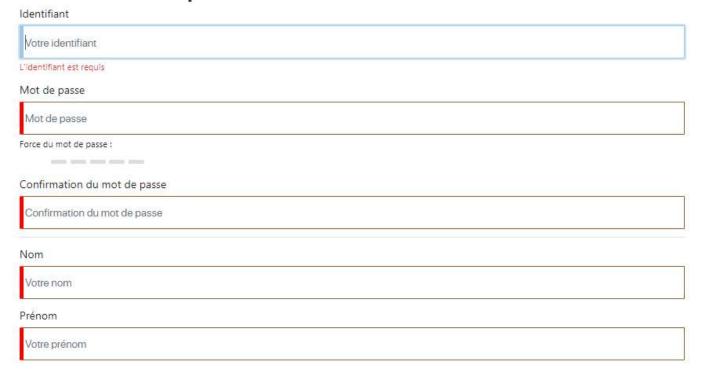






Créer mon compte

Créer un compte



Le login est libre

Nous vous recommandons de mettre votre e-mail

Mot de passe sous **12 caractères** (majuscules, minuscules et caractère spécial)



Le numéro SIRET permet de visualiser les demandes des
entreprises ayant ce même
numéro
Le SIRET est un numéro
à 14 chiffres sans espaces
Pour les entreprises
étrangères, c'est le numéro
d'identification entreprise du pays étranger



Créer mon compte mandataire

- ❖ Si je suis un mandataire, je crée un compte avec une adresse mail unique pour chaque entreprise dont je suis le mandataire
- L'entreprise doit alors être « nom pour le compte de XXXX »
- ❖ Le SIRET doit être celui de mon entreprise, comme l'adresse et le code postal

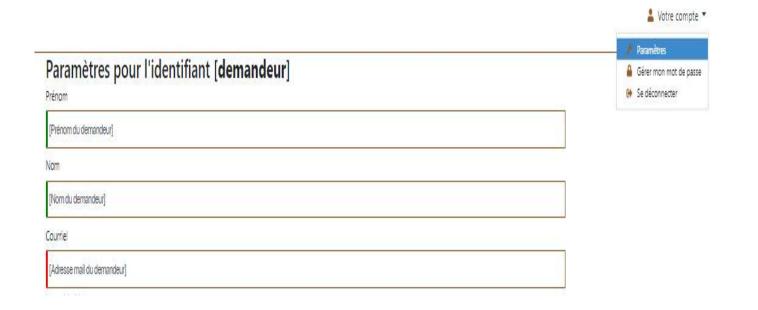


Validation du compte

- Votre compte sera validé par les administrateurs d'Ethique des Professionnels de Santé. L'instruction des demandes nécessite une analyse par le support : <u>la demande de création de compte n'est pas automatique.</u>
- Si vous constatez que votre demande n'est toujours pas validée à l'issue d'un délai raisonnable (3 semaines), vous pouvez les contacter pour les questions techniques sur <u>ethique-pro@sante.gouv.fr</u>



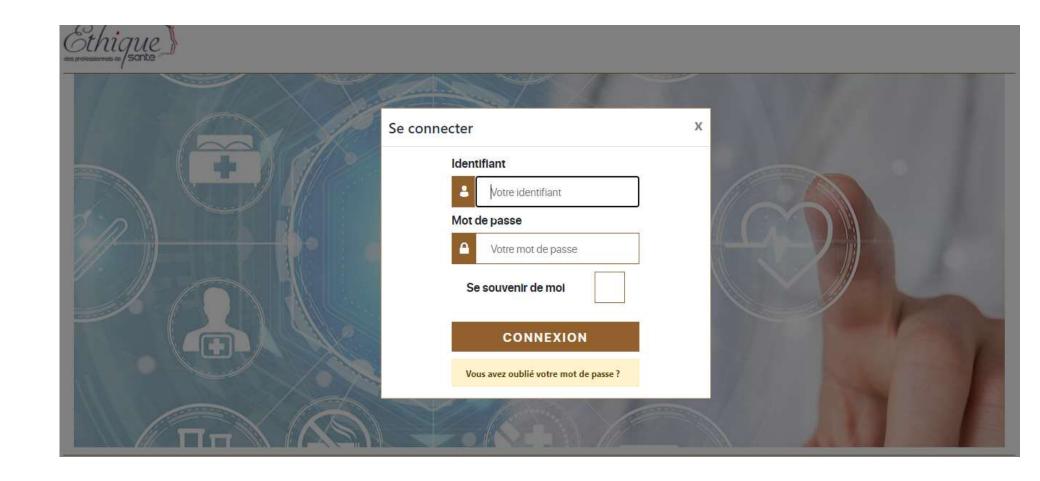
Paramétrage des données personnelles



- Vous pouvez mettre à jour certaines données
- Pour les autres, merci de vous rapprocher du support : <u>ethique-</u> <u>pro@sante.gouv.fr</u>



Me connecter





Page d'accueil

A

POUR UNE BONNE UTILISATION DE LA PLATEFORME :

1/ Je télécharge le « Guide d'utilisation »

2/ Je télécharge la note d'information pour connaître la réglementation

3/ Je lis la FAQ Encadrement des avantages : tout comprendre sur le dispositif

Accueil

EPS est le portail de télé-procédure de l'ordonnance n° 2017-49 du 19 janvier 2017 relative aux avantages offerts par les personnes fabriquant ou commercialisant des produits ou des prestations de santé.

Ce portail permet d'adresser vos demandes de dérogations pour les associations ainsi que pour les professions suivantes :

- Aides-soignants
- Ambulanciers
- Assistants dentaires
 Audioprothésistes
- Auxiliaires de puériculture
- Chiropracteur
- Chirurgiens-dentistes
- o Conseillers en génétique
- Diététicier
- Epithésistes

- Ergothérapeutes
- o Infirmiers
- Manipulateurs ERM
- Masseurs-Kinésithérapeutes
- Ocularistes
- o Opticiens-Lunetiers
- Orthophonistes
- Orthoprothésistes
- Orthoptistes
- Orthopédistes-Orthésistes

- Ostéopathes
- o Pharmaciens
- Physiciens médicaux
- Préparateurs en pharmacie et préparateur en pharmacie hospitalière
- p Podo-Orthésistes
- Psychomótriciens
- Psychothérapeutes
- Pédicures-Podologues
- Sages-Femmes
- Techniciens de laboratoire médical

Le texte est consultable dans la rubrique « Texte réglementaire » en bas de page.

La note d'information sur le dispositif relatif aux avantages offerts par les personnes fabriquant ou commercialisant des produits ou des prestations de santé se télécharge ici.

Le guide d'utilisation de la plateforme Ethique des professionnels se télécharge ici.

Je peux télécharger la note d'information

EFFECTUER UN NOUVEAU DÉPÔT

VISUALISER / ÉDITER UN DÉPÔT EXISTANT

Je peux télécharger le guide d'utilisation



Effectuer un nouveau dépôt pour déclarer ou demander une autorisation

EFFECTUER UN NOUVEAU DÉPÔT



Dépôt d'une convention

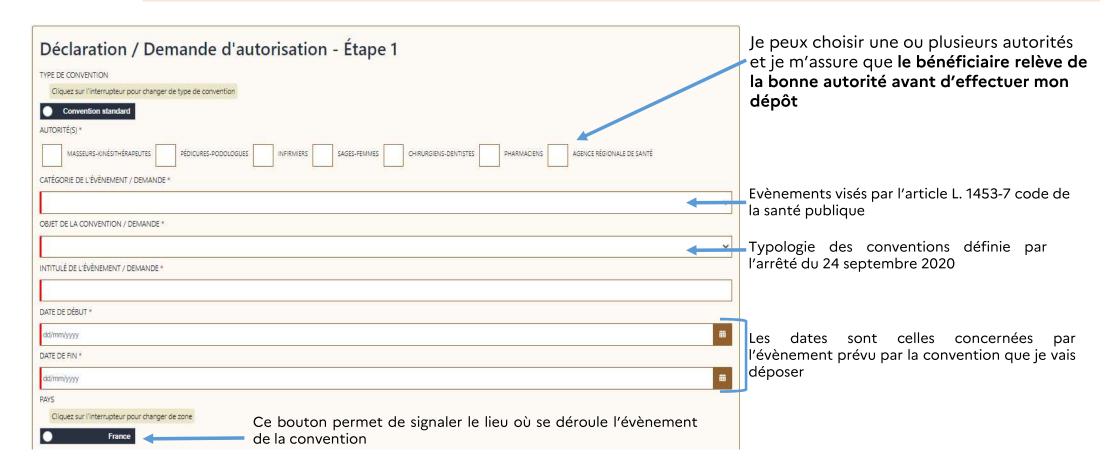
- En tant que déposant, je peux déposer 2 types de conventions :
 - Convention standard
 - Convention simplifiée après un accord préalable avec l'ordre concerné

En application de la réglementation, les conventions simplifiées avec les agences régionales de santé ne sont pas autorisées.

- IL Y A OBLIGATOIREMENT DEUX ETAPES LORS DU DEPÔT QUE JE SOUMETS :
 - ETAPE 1: je complète les éléments relatifs à l'évènement
 - ETAPE 2 : je complète les éléments relatifs au(x) bénéficiaire(s)
- En tant que déposant, je m'assure que tous les items signalés * sont correctement remplis pour passer d'une étape à l'autre
- En tant que déposant, je dépose ma convention UNIQUEMENT dans l'onglet « CONVENTION » à l'étape 2

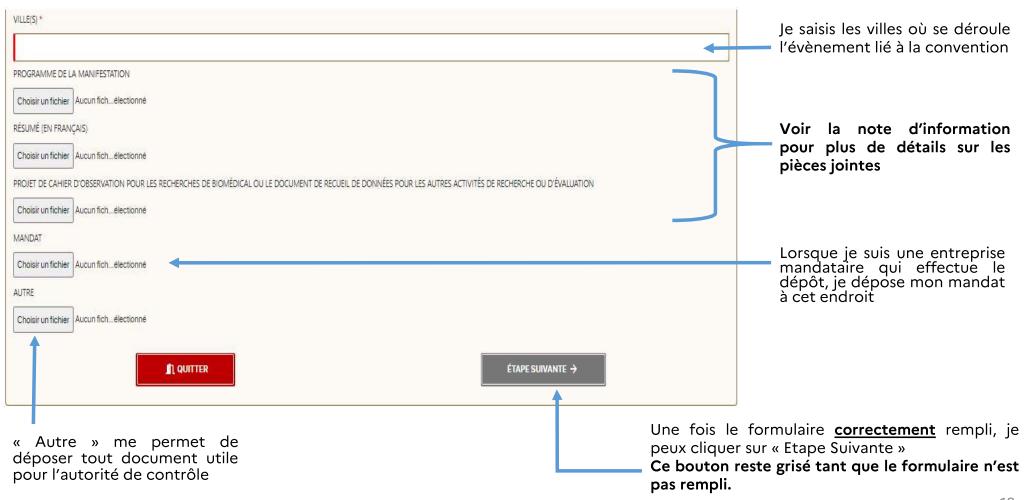


Convention standard: Etape 1 - Partie évènement





Convention standard: Etape 1 - Partie évènement





Convention standard : Etape 2 – Partie bénéficiaire



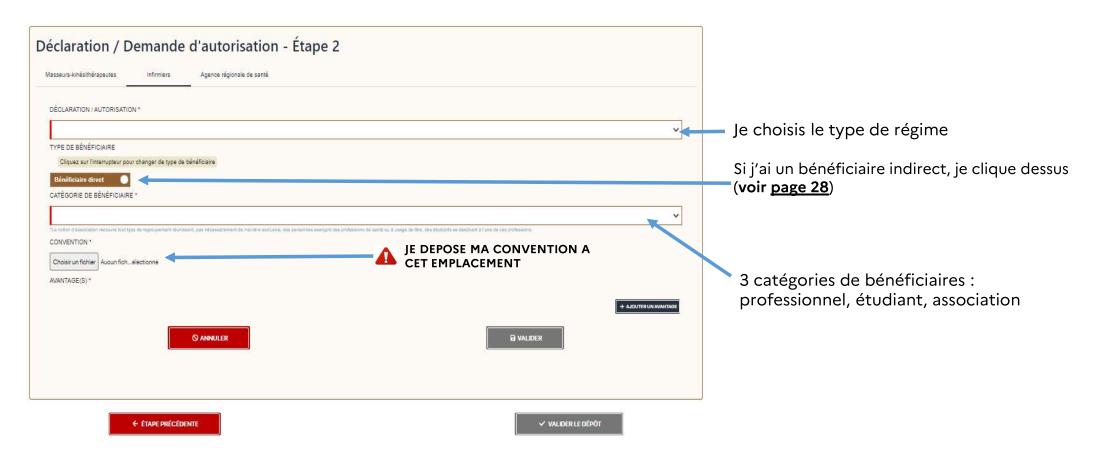


Permet d'effectuer la déclaration ou la demande d'autorisation pour <u>un seul</u> bénéficiaire (cf slide suivante)

A ETAPE OBLIGATOIRE. A défaut, le dépôt ne peut pas être transmis aux autorités concernées.



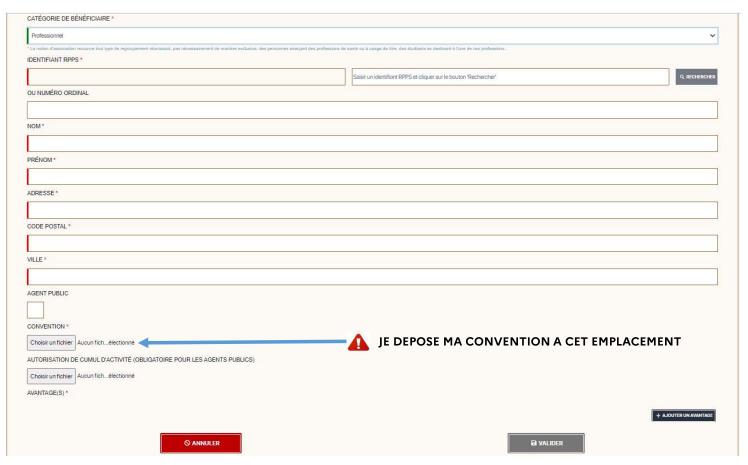
Convention standard : Etape 2 – Partie bénéficiaire





Convention standard : le professionnel de santé

▲ TOUS LES CHAMPS AVEC * SONT OBLIGATOIRES





Convention standard: trucs et astuces du RPPS

1. Cas du professionnel avec numéro RPPS ou ADELI.

Je saisis le RPPS ou ADELI du professionnel concerné puis je clique sur « Rechercher ». Cette recherche permet de remonter les informations liées au numéro et pré-remplit les champs Nom / Prénom / Adresse du lieu d'exercice / Code postal / Ville.

En tant que déposant, je m'assure que les informations remontées sont correctes. Si ces informations sont erronées, je peux modifier avec la bonne information.



🛕 Si le professionnel est un médecin, alors je déclare sur IDAHE V2

Si le RPPS concerne un pharmacien, je m'assure de bien renseigner la section (A, B, C, D, E, G, H)

2. Cas du professionnel sans numéro RPPS

le saisis:

- le numéro ordinal lorsque le professionnel relève d'un ordre
- « Sans numéro » lorsque le professionnel ne dispose d'aucun numéro et je précise dans le champ « Commentaire(s) (Cliquez pour déplier) » l'absence de numéro

TRUCS ET ASTUCES

Si le professionnel n'est pas celui recherché :

- * Je vérifie que ma saisie du RPPS ou ADELI est correcte. Si ce n'est pas le cas, je ressaisis le RPPS ou ADELI corrigé
- * Si le numéro RPPS ou ADELI corrigé ne remonte aucune information, je saisis le numéro ordinal ou le numéro ADELI (saisie libre) ainsi que les autres informations
- * L'indication « sans numéro » est réservée aux professionnels qui ne disposent ni du RPPS ni du numéro ordinal ni du numéro ADELI



Convention standard: l'étudiant

A TOUS LES CHAMPS AVEC * SONT OBLIGATOIRES



Je saisis le numéro INE de l'étudiant et les autres informations

TRUCS ET ASTUCES DE L'ETUDIANT

Lors de l'étape 1, je sélectionne l'autorité en fonction des études que poursuit l'étudiant.

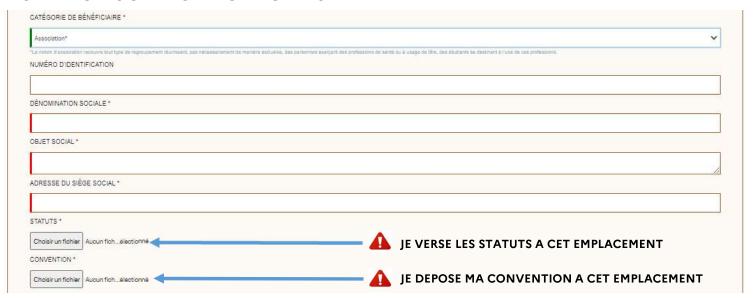


Si l'étudiant poursuit des études de médecine, alors je déclare sur IDAHE V2



Convention standard: l'association

TOUS LES CHAMPS AVEC * SONT OBLIGATOIRES



Je saisis le numéro du répertoire national des associations (RNA) pour une association ou le numéro SIRET pour une société. Le RNA est consultable sur le site <u>data.gouv.fr</u> et le SIRET est consultable sur le site <u>public info greffe</u>

Je saisis également les autres informations.

TRUCS ET ASTUCES DE L'ASSOCIATION

Lors de l'étape 1, je sélectionne l'autorité en fonction de la situation de l'association. Par exemple :

- Pour une société inscrite au tableau d'un ordre, je sélectionne l'ordre compétent
- Pour un syndicat qui regroupe des professionnels de santé, je sélectionne l'agence régionale de santé compétente
- Pour une société unipersonnelle composée d'un médecin, je déclare sur IDAHE V2.



Convention standard : Etape 2 – Partie bénéficiaire

1. Après avoir saisi les informations sur mon bénéficiaire, je clique sur





2. Lorsque j'ai correctement saisi toutes les informations, je clique sur



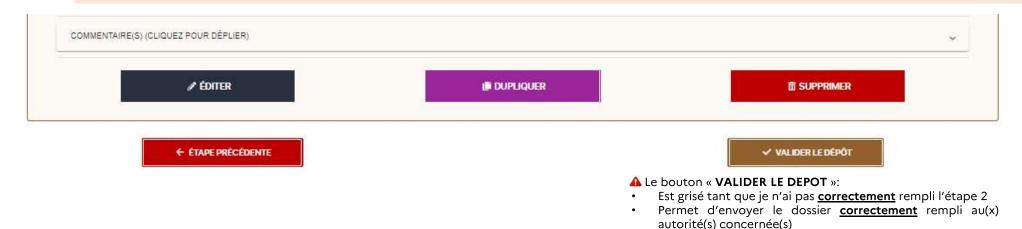
TRUCS ET ASTUCES

La validation n'est possible que si j'ai rempli les lignes « avantages »

ALe bouton « Valider » permet uniquement de valider la partie « bénéficiaire », pas le dépôt.



Convention standard : Etape 2 – Partie bénéficiaire



Génère la date de dépôt

- Une fois que j'ai validé le(s) bénéficiaire(s), une page récapitulative s'affiche avec des actions possibles :
 EDITER : lorsque je clique sur « EDITER », je peux corriger les informations et/ou verser les pièces jointes
- DUPLIQUER : lorsque je clique sur « DUPLIQUER », je fais une copie de la fiche du bénéficiaire que j'ai créée
- SUPPRIMER : lorsque je clique sur « SUPPRIMER », je supprime la fiche du bénéficiaire que j'ai créée
- ▲ La validation du professionnel ne vaut pas « valider le dépôt »

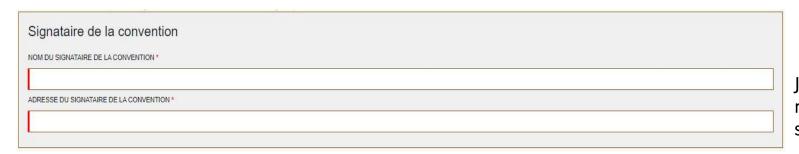
TRUCS ET ASTUCES

Je clique sur « Commentaire(s) (cliquez pour déplier) » pour échanger avec l'autorité de contrôle



Convention standard : Etape 2 – Bénéficiaire indirect

1. Si j'ai un bénéficiaire indirect, je clique sur « Bénéficiaire indirect »



Je complète en indiquant le nom et l'adresse du signataire de la convention

2. Je complète les parties « Catégorie de bénéficiaire », « Convention » et « Avantages » comme indiqué dans les pages 19 à 25





Convention standard : Etape 2 - Dépôt aux ARS

• 1. Je m'assure que mon bénéficiaire ne relève d'aucun ordre

• 2. A l'étape 2, je renseigne le lieu de signature de la convention dans l'emplacement dédié :



• 3. Ce lieu de signature permet de transmettre ma demande à l'ARS compétente

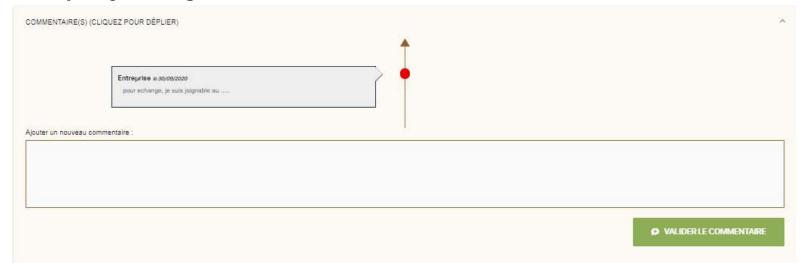


Convention standard: Commentaires

1. Après avoir « Valider le dépôt », je clique sur « Commentaire(s) (Cliquez pour déplier) »



2. Après avoir cliqué, je rédige mon commentaire



3. Lorsque je valide mon commentaire, un courriel de notification est envoyé à l'autorité de contrôle et je peux suivre le fil de commentaire



Convention standard: Commentaires

TRUCS ET ASTUCES

1/ C'est par l'espace Commentaires que j'échange avec l'autorité de contrôle

2/ C'est dans cet espace Commentaires que l'autorité de contrôle me notifie :

- Les recommandations lorsque mon dossier est déposé selon le régime de la déclaration préalable
- L'incomplétude lorsque mon dossier est déposé selon le régime de l'autorisation préalable
- Les motifs de refus lorsque mon dossier est déposé selon le régime de l'autorisation préalable
- 3/ C'est dans cet espace Commentaires que l'autorité de contrôle peut également me notifier sa décision que je peux télécharger



Convention standard: dossier soumis

Après avoir cliqué sur « Valider le dépôt », la page « Evènements concernant votre entreprise » apparaît et permet de retrouver mes évènements



Lorsque je clique sur « Valider » sans saisir aucun critère de recherche, le Tableau de bord avec tous les dépôts s'affiche



Je peux alors visualiser ou éditer, en fonction du statut, les dépôts



Convention simplifiée





Le dépôt des conventions simplifiées est possible depuis la version 1.0 d'EPS mais cette fonctionnalité est rudimentaire.

Des réflexions et travaux sont en cours pour adapter cette fonctionnalité.

 Si j'ai passé un accord uniquement avec un ordre pour une convention simplifiée, alors je sélectionne « Convention simplifiée »

Attention s'il n'y a pas d'accord, la convention sera refusée

- L'étape 1 pour renseigner l'évènement est identique à celle de la convention standard (<u>pages 15 et 16</u>)
- L'étape 2 pour renseigner le bénéficiaire est différente.



Convention simplifiée : Partie bénéficiaire - Etape 2

▲ TOUS LES CHAMPS AVEC * SONT OBLIGATOIRES



NB: le choix des ordres pour les impressions d'écran ne préjuge pas de leur accord ou non pour les conventions simplifiées



Convention simplifiée : Partie bénéficiaire - Etape 2

1. Après avoir cliqué sur « Saisir des avantages »



- 2. Je déclare les avantages mentionnés dans la convention simplifiée et je renseigne les informations comme indiqué à la page 24
- 3. Quand j'ai terminé, je vérifie mes informations et je clique sur « Valider »



Convention simplifiée : Partie bénéficiaire - Etape 2

Si je souhaite ajouter d'autres listings de participants sur une convention simplifiée :

1. Je clique sur « EDITER »



2. Je clique ensuite sur « Ajouter une pièce jointe »

CONVENTION *			
Choisir un fichier Aucun fichélectionné	Test.pdf Télécharger le document		
LISTING			
Choisir un fichier Aucun fich électionné	Listing 1.pdf TÉLÉCHARGER LE DOCUMENT		
AJOUTER PIÈCE(S) JOINTE(S)			
Choisir un fichier Listing 2 pdf			
E SUPPRIMER			
*			
+ AJOUTER UNE PIÈCE JOINTE			



Trucs et astuces sur le dépôt



- Si j'ai un ensemble de professionnels qui bénéficient des mêmes avantages, j'utilise dupliquer et je vérifie les informations saisies
- La duplication se fait autorité par autorité donc je ne peux pas dupliquer un professionnel d'une autorité 1 sous une autorité 2
- Les pièces jointes sont à remettre à chaque fois.



- Lorsque je valide le dépôt, ma demande sera au statut « **SOUMIS** ».
- Tant qu'elle est au statut SOUMIS, je peux encore l'éditer et faire mes modifications

Choisir un fichier

- En tant que déposant, dès que je télécharge une nouvelle pièce jointe alors elle remplace automatiquement l'ancienne.
- En tant que déposant, je m'assure de verser les bonnes pièces jointes aux endroits dédiés
- L'ajout d'une nouvelle pièce jointe envoie une notification à l'autorité de contrôle



Visualiser / éditer un dépôt existant

VISUALISER / ÉDITER UN DÉPÔT EXISTANT



formation professionnelle)

Tableau de recherche

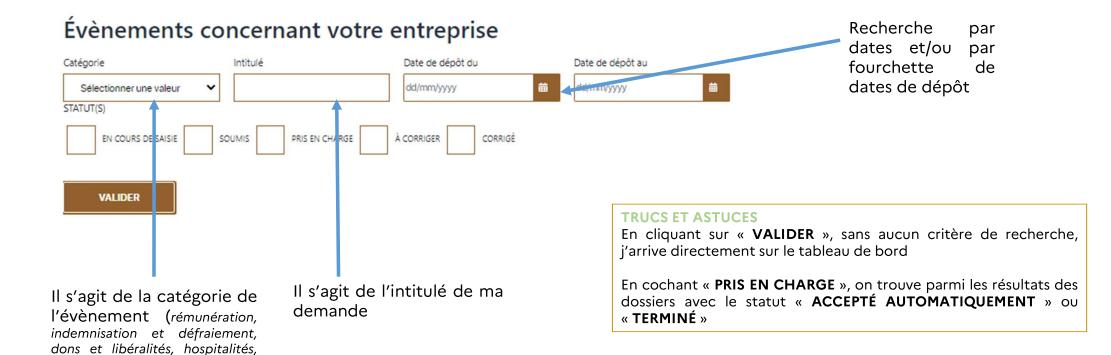




Tableau de bord

Je clique sur « Valider » sans critère de recherche et mon Tableau de bord s'affiche

Type de convention \$	Catégorie \$	Intitulé ‡	Statut #	Date de demière mise à jour \$	Date de dépôt →	Date de validation \$	Actions
Convention standard	Formation professionnelle	Test EPS	En cours de saisie	19/09/2020			⊗ VISUALISER / ÉDITER
Convention standard	Hospitalité	Test LAC 127	En cours de saisie	18/09/2020			⊕ VISUALISER / ÉDITER
Convention standard	Rémunération	Contrat de recherche	En cours de saisie	18/09/2020			VISUALISER / ÉDITER
Convention standard	Rémunération	contrat d orateur	En cours de saisie	25/09/2020			⊗ VISUALISER ÉDITER
Convention standard	Hospitalité	Formation ONP : Erreur à supprimer	En cours de saisie	23/09/2020			VISUALISER / ÉDITER
Convention standard	Rémunération	Bon cadeaux	En cours de saisie	25/09/2020			⊗ VISUALISER ÉDITER
Convention standard	Dons et libéralités	test	Pris en charge	25/09/2020	25/09/2020		⇒ VISUALISER ÉDITER
Convention standard	Dons et libéralités	test seq	Pris en charge	25/09/2020	25/09/2020		Ø VISUALISER Ø ÉDITER



Les statuts d'un dossier

- Un dossier déposé dans EPS comporte deux statuts :
 - Le statut du dépôt
 - Le statut du bénéficiaire
- Le tableau de bord affiche le statut du dépôt
- Pour connaître le statut du bénéficiaire, je clique sur « Visualiser » le dépôt et je regarde dans la fiche du bénéficiaire concerné.



Les différents statuts d'un dépôt à un bénéficiaire

- 1. EN COURS DE SAISIE : mon dossier est initié mais je n'ai pas cliqué sur « Valider un dépôt ». Je peux effectuer les modifications que je veux
- 2. SOUMIS : j'ai cliqué sur « Valider un dépôt » et mon dossier a été transmis. Mais il n'a pas encore été pris en charge et je peux encore le modifier
- 3. PRIS EN CHARGE : Le dossier a été pris en charge par une autorité et je ne peux plus le modifier. Je peux uniquement ajouter ou modifier des pièces jointes
- **4. A CORRIGER** : L'autorité me propose de compléter le dossier s'il est incomplet ou d'apporter des modifications à ma demande.
- 5. CORRIGÉ : J'ai renvoyé le dossier après avoir effectué les corrections. Lorsqu'il est repris en charge par l'autorité il repasse en « PRIS EN CHARGE »



Les différents statuts d'un dépôt à un bénéficiaire

- **6. ACCEPTÉ** : le dossier a été accepté
- 7. ACCEPTÉ AUTOMATIQUEMENT : l'autorité de contrôle n'a émis aucun avis dans le délai
- 8. REFUSÉ (RECOURS POSSIBLE) : le dossier a été refusé
- 9. RECOURS SOUMIS : j'ai corrigé mon dossier et mon recours a été soumis à l'autorité
- 10. REFUSÉ APRÈS RECOURS : le dossier est définitivement refusé par l'autorité



Les différents statuts d'un dépôt à plusieurs bénéficiaires

- 1. EN COURS DE SAISIE : mon dossier est initié mais je n'ai pas cliqué sur « Valider un dépôt ». Je peux effectuer les modifications que je veux
- 2. **SOUMIS** : j'ai cliqué sur « **Valider un dépôt** » et mon dossier a été transmis. Mais il n'a pas encore été pris en charge et je peux encore le modifier
- 3. PRIS EN CHARGE : Le dossier a été pris en charge par une autorité et je ne peux plus le modifier. Je peux uniquement ajouter ou modifier des pièces jointes
- **4. TERMINÉ** : tous les bénéficiaires du dossier ont été traités. Je dois cliquer sur « **VISUALISER** » le dossier pour connaître le statut individuel de chaque bénéficiaire



Les différents statuts d'un bénéficiaire

- 1. EN COURS DE SAISIE : mon dossier est initié mais je n'ai pas cliqué sur « Valider un dépôt ». Je peux effectuer les modifications que je veux
- 2. SOUMIS : j'ai cliqué sur « Valider un dépôt » et mon dossier a été transmis. Mais il n'a pas encore été pris en charge et je peux encore le modifier
- 3. PRIS EN CHARGE : Le dossier a été pris en charge par une autorité et je ne peux plus le modifier. Je peux uniquement ajouter ou modifier des pièces jointes
- **4. A CORRIGER** : L'autorité me propose de compléter le dossier s'il est incomplet ou d'apporter des modifications à ma demande.
- 5. CORRIGÉ : J'ai renvoyé le dossier après avoir effectué les corrections. Lorsqu'il est repris en charge par l'autorité il repasse en « PRIS EN CHARGE »



Les différents statuts d'un bénéficiaire

- 6. ACCEPTÉ: la dossier a été accepté
- 7. ACCEPTÉ AUTOMATIQUEMENT : l'autorité de contrôle n'a émis aucun avis dans le délai
- 8. REFUSÉ (RECOURS POSSIBLE) : la dossier a été refusé
- 9. RECOURS SOUMIS : j'ai corrigé mon dépôt et mon recours a été soumis à l'autorité
- 10. REFUSÉ APRÈS RECOURS : le dossier est définitivement refusé par l'autorité



Corriger une demande

Le « A CORRIGER » m'indique que l'autorité demande une correction dans ma demande d'autorisation ou d'autorisation en urgence

- 1. Sur mon tableau de bord, je clique sur « VISUALISER »
- 2. Pour connaître les corrections de l'autorité je clique sur « **Commentaire(s)** (Cliquez pour déplier) » ou je télécharge la décision transmise par l'autorité.
- 3. Dans mon dossier, je clique sur « EDITER »
- 4. J'effectue les différentes corrections indiquées par l'autorité puis je clique sur « VALIDER LA CORRECTION DU BENEFICIAIRE »
- 5. Je précise dans la partie « **Commentaire(s) (Cliquez pour déplier)** » les informations utiles pour l'autorité de contrôle
- 6. Quand j'ai terminé, je vérifie mes informations et je clique sur « CONFIRMER LA CORRECTION DE L'EVENEMENT »

TRUCS ET ASTUCES

Si une autorité me signale que je me suis trompé d'autorité de contrôle, alors je refais mon dépôt avec la bonne autorité et j'indique dans ma première demande erronée que je l'abandonne



Faire un recours suite à un refus de l'autorité

Le « RECOURS » n'est possible que pour les demandes d'autorisation ou les demandes d'autorisation en urgence

Lorsque le statut du professionnel est REFUSÉ (RECOURS POSSIBLE) :

- 1. Sur mon tableau de bord, je clique sur « VISUALISER »
- 2. Pour connaître les corrections de l'autorité je clique sur « **Commentaire(s) (Cliquez pour déplier)** » ou je télécharge la décision transmise par l'autorité.
- 3. Dans mon dossier, je clique sur « EDITER »
- 4. J'effectue mes modifications
- 5. Je précise dans la partie « **Commentaire(s) (Cliquez pour déplier)** » les informations utiles pour l'autorité de contrôle
- 6. Quand j'ai terminé, je vérifie mes informations et je clique sur « CONFIRMER LE RECOURS POUR CE BENEFICIAIRE »



Les différents courriels de notification

- 1. Lorsque j'ai cliqué sur « Valider le dépôt », je reçois un courriel de notification intitulé « [EPS] Dépôt d'une demande de convention »
- 2. Lorsque l'autorité a fait évoluer le statut de mon dossier, je reçois un courriel de notification intitulé « [EPS] Changement de statut d'une convention »
- 3. Lorsque l'autorité a ajouté un commentaire dans mon dossier, je reçois un courriel de notification intitulé « [EPS] Nouveau commentaire reçu »
- **4. Lorsque j'ai corrigé mon dossier ou soumis à un recours**, je reçois un courriel de notification intitulé « [EPS] Correction d'une convention »



Support

Cette version du guide d'utilisation sera amenée à évoluer, comme l'application qui nécessite des évolutions pour une meilleure expérience usage. Nous en sommes conscients!

Pour toutes questions techniques ou difficultés sur la validation des comptes, contactez-nous sur <u>ethique-pro@sante.gouv.fr</u> pour nous faire part de vos difficultés et améliorations.