

BONNES PRATIQUES POUR LA PRÉSENTATION DE MONTURES AUX OPTICIENS EN PÉRIODE POST-CONFINEMENT

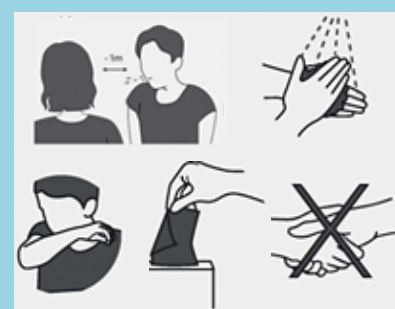


Les fabricants membres du GIFO mettent tout en œuvre pour limiter la propagation du coronavirus, tout en maintenant un service le plus efficace possible. Pour protéger la santé et le bien-être de nos clients et partenaires, nous appliquons les gestes barrières et renforçons les mesures d'hygiène. Toute la Profession est mobilisée pour garantir le meilleur des services et assurer votre protection en travaillant conformément à un protocole élaboré au sein du GIFO.

Appliquer les gestes barrières

Face au Coronavirus COVID-19, il existe **des gestes simples à appliquer** lors de la présentation des produits :

- respecter les règles de distanciation (1 m minimum)
- se laver les mains très régulièrement
- tousser ou éternuer dans son coude
- utiliser des mouchoirs à usage unique et les jeter
- saluer sans se serrer la main, ni accolades



Utiliser les outils à distance mis à disposition

- > Vous informer et vous accompagner dans l'utilisation de nos services à distance
- > Vous proposer des visioconférences pour maintenir le lien et présenter les nouveautés
- > Privilégier le réassort de modèles connus par EDI, e-mail, téléphone, rendez-vous virtuel...



Des mesures spécifiques pour les rendez-vous sur site, organisés selon les règles du déconfinement

- > Nous prenons connaissance de vos consignes sanitaires en amont, et nous y conformons.
- > Pour éviter la présence d'autres personnes en magasin, les RDV en dehors des heures d'ouverture peuvent être privilégiés.
- > Le **lavage des mains**, avec de l'eau et du savon ou avec du gel hydroalcoolique, est réalisé au début et à l'issue de chaque RDV.
- > Nos professionnels portent un **masque et des gants**.
- > Les produits et matériels (marmottes...) apportés sont limités au strict **nécessaire**.
- > Il est recommandé de **déposer** la marmotte sur des tapis fournis par les opticiens. Seul le représentant manipule la marmotte.
- > La présentation est organisée de façon à limiter les contacts (pas de partage de papier/crayon...). Si nécessaire, **la pose et la dépose** sur une surface est privilégiée, plutôt que de donner un produit en main propre.
- > Les plateaux de présentation doivent être **isolés** des surfaces du magasin et sont manipulés par le représentant.
- > Afin de limiter les manipulations, nous préconisons de présenter les modèles déjà connus sur **tablette électronique** et de limiter l'essayage aux nouveautés.
- > Afin de limiter les contacts sur un même objet, seul le représentant manipule les montures et l'**essayage** est réalisé par le représentant lui-même. Si vous souhaitez tout de même toucher et/ou essayer une monture, celle-ci sera désinfectée avant et après.
- > Pour les prises de commandes, les matériels utilisés doivent être isolés des surfaces du magasin. Nous vous recommandons d'utiliser votre propre stylo.
- > Les tablettes électroniques sont systématiquement désinfectées entre chaque RDV.

